



CHEOPS

Cel Hogenheuvelcollege ETEW Onderwijsvernieuwing en Platform Studiebegeleiding

Samenvatting

Met het CHEOPS-project wenst de faculteit Economische en Toegepaste Economische Wetenschappen een **facultaire cel onderwijsvernieuwing en platform voor studiebegeleiding** uit te bouwen, een knowledge pool die de integratie en implementatie van de toets- en leeromgeving Toledo helpt te realiseren. Dit om, rekening houdend met de nieuwe BAMA-structuur van de curricula en de associaties met hogescholen, het opbouwen van expertise mogelijk te maken en de noodzakelijke ondersteuning voor docenten en monitoraten te kunnen realiseren. Aandachtspunten daarbij zijn: invoer en onderhoud, nieuwe media, integratie, extra-facultaire leeropdrachten en de evolutie naar hybride lesvormen van voltijds dag- en afstandsonderwijs.

Voorgeschiedenis

In de faculteit ETEW loopt momenteel het GIZEH OOI-project tot het einde van het academiejaar 2001-2002. Dit project heeft tot doel op een éénvormige en geïntegreerde manier studenten een vorm van zelfremediëring aan te bieden d.m.v. elektronische toetsen. Voor de concrete implementatie werd voor Question Mark gekozen in overeenstemming met het toetsplatform van K.U.Leuven. Het project mikt in de eerste plaats op de kandidaturen via de ondersteuning van de monitoraten. Daarnaast wordt er gemikt op enkele vakken uit de licenties waarvoor reeds voldoende materiaal ter beschikking is om elektronische testen te realiseren. Binnen het project werd reeds belangrijke vooruitgang geboekt m.b.t. de monitoraatsvakken: Economie, Informatica, Boekhouden en Wiskunde. De voortgang is op schema.

Het GIZEH OOI-project duidt duidelijk de noodzaak aan van een geïntegreerde en gestructureerde aanpak waar zowel het belang van informatica-technisch inzicht als aandacht voor generieke, beheersbare en herbruikbare oplossingen onderlijnd worden. Met dit project werden tevens de fundamenten gelegd voor zelftoetsen ter voorbereiding van de semesterexamens. Momenteel is er binnen de faculteit, mede dankzij het GIZEH OOI-project, de nodige expertise verzameld en kan de toetsomgeving op ruimere schaal gebruikt worden.

Probleemstelling

De keuze voor de invoering van een leeromgeving, BlackBoard, door K.U.Leuven biedt een opportuniteit voor de faculteit maar roept tevens nieuwe vragen op. Het enthousiasme van de voorstanders en de verwachtingen van de studenten worden al snel getemperd door enkele dagdagelijkse problemen, vragen en misverstanden bij docenten zoals:

- Ik ken niks van computers, wat moet ik nu doen?
- Gaat de facultaire informaticadienst mijn cursus in de leeromgeving invoeren?
- Kan ik nu mijn slides en teksten via de leeromgeving verspreiden in plaats van via de cursusdienst?
- Wie gaat dat voor mij aanpassen en onderhouden?

Tevens kan er vastgesteld worden dat de structuurwijzigingen van de curricula, programmahervormingen, onder impuls van de BAMA-akkoorden, semesterexamens-systeem en associaties met hogescholen handenvol werk voor de POC's betekenen. Om deze dynamiek te ondersteunen en de continuïteit te verzekeren is een coördinerend orgaan

als een facultaire cel onderwijsvernieuwing en platform voor studiebegeleiding niet meer weg te denken.

Het CHEOPS OOI-project wil hier een hefboomeffect tot stand brengen door te initiëren, te begeleiden en te coördineren. De ervaringen met GIZEH leren dat dit bijzonder belangrijk is.

Doel CHEOPS

Het doel van het CHEOPS project is, vertrekkende van de expertise die in de kandidaturen werd opgebouwd tijdens het GIZEH project, en vanuit een beleidsinformatica-benadering, de integratie verder door te trekken naar de leeromgeving. Het referentiekader moet de nieuwe BAMA-structuur van de curricula zijn.

Het objectief van CHEOPS is dus de ondersteuning van de geïntegreerde invoering van de leeromgeving. Het project wenst op dit vlak expertise te kunnen opbouwen om docenten pedagogisch en technisch te ondersteunen zodat materiaal éénvorming en onderhoudbaar ingevoerd wordt in de leeromgeving. De faculteit leverde reeds een belangrijke inspanning door binnen de taken van de eigen Dienst Informatica een positie in te vullen met o.a. als opdracht de technische gebruikersondersteuning van toets- en leerplatformen.

Verder zal CHEOPS de programmahervormingen via de POC's ondersteunen door voor de POC's een coördinerende rol te spelen t.o.v. onderwijsvernieuwingsprojecten.

Concrete werkzaamheden

CHEOPS zal de opbouw van een facultaire knowledge pool m.b.t. toets- en leerplatformen helpen realiseren. Deze centrale cel zal de faculteit de mogelijkheid bieden een pro-actief, toekomstgericht en up-to-date zicht op onderwijsvernieuwing uit te bouwen met aandacht voor de problematiek van invoer, integratie, en onderhoud. CHEOPS wordt hier het platform voor de studiebegeleiding binnen de faculteit.

Nu al is duidelijk dat in de faculteit vanop verschillende plaatsen gewerkt wordt aan de uitbouw van onderdelen van de leeromgeving:

- de informaticadienst verzorgt kennismakingssessies om de eerste vragen op te vangen
- een aantal docenten gebruikt op eigen initiatief de leeromgeving
- heel wat cursussen gebruiken een website als communicatiemiddel naar de student
- monitoraten bouwden een website uit voor de kandidaturen om hun werking te organiseren en om over een snel communicatiekanaal met de student te beschikken
- het labo natuur- en materiaalkunde van de faculteit is zowel door een toets- als een leeromgeving ondersteund

Het samenbrengen van al deze partners en het op gang trekken van anderen vereist een zekere coördinatie. Het is immers de bedoeling voor elk curriculum en elk studie-onderdeel een consistent beeld in Toledo naar de student te brengen.

Daarnaast zal CHEOPS een belangrijke coördinerende rol spelen ten aanzien van de programmavernieuwingen zoals deze zich binnen de nieuwe BAMA-structuur en door de semesterexamens opdringen. CHEOPS wil hier samen met de POC's de drijvende kracht worden voor onderwijsvernieuwing binnen de faculteit door deze helpen uit te bouwen.

Verder zal CHEOPS instaan voor de continuïteit in de informatiestroom van de faculteit naar en onderwijsvernieuwingsinitiatieven op K.U.Leuven-niveau en vice versa.

Andere specifieke aandachtspunten

Een specifiek aspect van integratie is het ondersteunen van extra-facultaire leeropdrachten. Binnen de faculteit ETEW is er een groot aantal vakken dat gedoceerd wordt door docenten uit andere faculteiten. Het project heeft de ambitie ook deze integratie te willen verbeteren.

Een van de uitdagingen is het omgaan met en integreren van nieuwe media o.a. video-faciliteiten en video-conferencing. De faculteit heeft hiertoe in het verleden de Prof. Karel Tavernier multimediastudio uitgebouwd in samenwerking met privé sponsors. Ook hier dringt zich een integratie op en de noodzaak om de bestaande expertise nog beter te integreren binnen de huidige curricula en liefst het leerplatform.

In verband met de nieuwe BAMA-structuur is het noodzakelijk dat de faculteit kan samenwerken met de economische hogescholen in de associatie. Samenwerking in de leerplatformen zal een belangrijk aandachtspunt worden dat coördinatie vereist.

De nieuwe media maken toekomstige paden vrij voor meer hybride vormen van afstandsonderwijs via de leeromgeving. Voornamelijk naar aanvullende opleidingen en brugcursussen zijn alternatieven aan de orde.

Tijdens het GIZEH project werd gesteld dat de faculteit geen gesloten geheel is. Er moet m.a.w. steeds afgestemd worden met de ruimere omgeving. Vandaar dat er altijd gekozen werd om contact te houden met en mee te werken aan de organen voor toets- en leerplatformen op een hoger niveau.

Concrete stappen en rol CHEOPS cel

De rol is coördinerend met andere diensten – Dienst Informatica, Labo, Monitoraten, POC's – als facilitator.

Coördiantie:

- bespreking van leeromgeving in de faculteit, overleg tussen betrokken partijen

Advizerend:

- afspreken/opzetten nieuwe taakverdeling en de daarbij horende adviezen .i.v.m. personeel, budgetten, pedagogische aspecten

Evaluerend:

- inventariseren van bestaande vormen van ICT-onderwijs binnen de faculteit - websites, mail-systemen, maillijsten, pakketten - en evaluatie van bestaande vormen om pijnpunten en hiaten te kunnen vastleggen

Eerstelijns hulp:

- contactpunt voor docenten met informatie over TOLEDO
- aanspreekpunt onderwijsondersteuning binnen de faculteit naar universiteit en vice versa

Actieve rol:

- zoeken naar opportuniteiten voor nieuwe onderwijsvormen binnen de faculteit en de daarbij horende informatieverstrekking naar het academisch personeel: good practices, adviezen, how-to's
- zoeken naar verbeteringen van datgene wat huidig aangeboden wordt: evaluatie en weak-spot analysis, conversie naar Toledo
- aanmoediging voor cursussen waar nu nog geen toets- of leeromgeving gebruikt wordt

Integratie:

- zoeken naar algemene oplossingen voor problemen en het verspreiden van informatie over die oplossingen binnen de faculteit: generiek oplossingen vs. ad-hoc oplossingen

Facultaire infrastructuur:

- zoeken naar oplossingen die inzetbaar zijn voor grote groepen studenten: problemen als aantal servers, computers, netwerkbelasting, beveiliging
-