

tatie van het bedrijfsproces. Een mogelijkheid om dat te doen is het onderscheiden van verschillende zogenaamde atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten, die ieder afzonderlijk gecoördineerd verwerkt worden in de verschillende deelnemende services. In de figuur staan zulke atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten onderaan afgebeeld. In het voorbeeld vereist de hoogniveau bedrijfsactiviteit 'create order' verwerking in drie deelnemende services (Sales and Marketing, Service Provisioning en Finance). Deelnemende services kunnen bepaalde voorwaarden of business rules vastleggen voor het al dan niet doorgaan van een hoogniveau bedrijfsactiviteit – zo legt de service Finance hier de voorwaarde op dat er geen openstaande rekeningen zijn bij het uitvoeren van 'create order'. De introductie van atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten verhoogt het abstractieniveau. De concrete gecoördineerde verwerking van de atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten kan namelijk in detail beschreven worden op een lager abstractieniveau. Zoals aangegeven hebben de onderscheiden bedrijfsactiviteiten idealiter een atomair karakter. Dit betekent dat ze steeds volledig en succesvol moeten verwerkt zijn

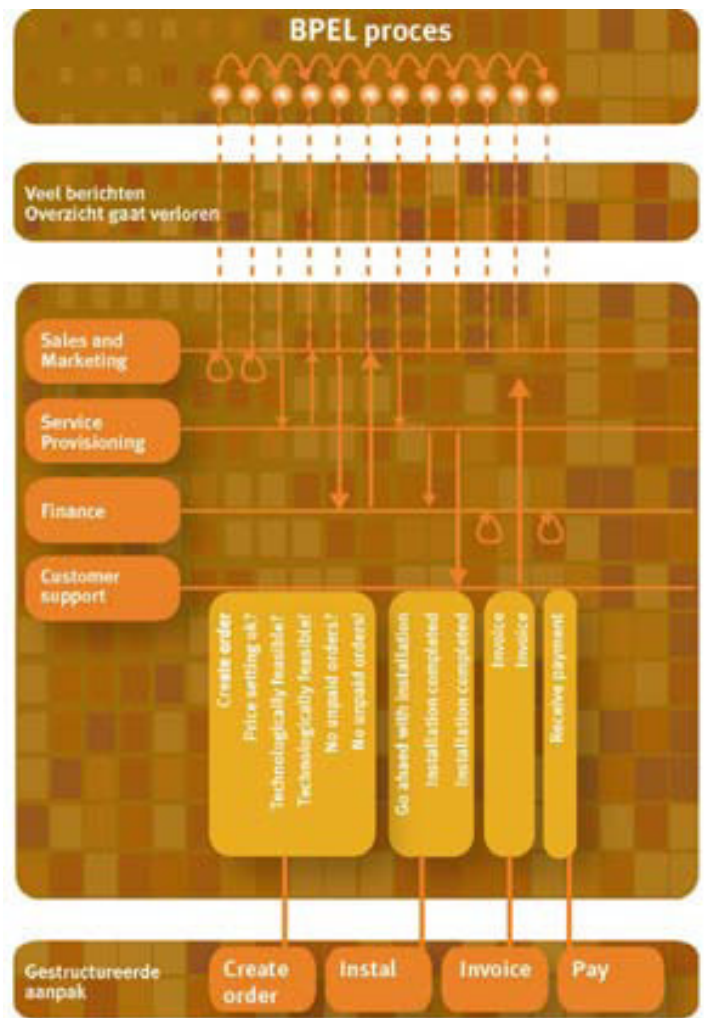
- Procesimplementaties zijn vaak gedetailleerd, complex, en moeilijk te herleiden tot hoogniveau bedrijfsprocessen.
- Er is nood aan een hoger abstractieniveau.
- Een gestructureerde aanpak dringt zich op.
- Atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten bieden oplossingen.
- Gecoördineerde verwerking voor iedere atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteit.

in alle deelnemende services, en nooit slechts gedeeltelijk verwerkt worden door enkele services. Op het hoogste abstractieniveau wordt dan ook abstractie gemaakt van concrete samenwerkings- en coördinatieprotocollen die vereist zijn voor de atomaire verwerking van een bepaalde bedrijfsactiviteit. Het doel van abstractie is enerzijds het isoleren van aspecten die belangrijk zijn voor een concreet doeleinde (bijvoorbeeld bedrijfsprocessen modelleren en implementeren) en anderzijds het weglaten van aspecten die irrelevant zijn voor een concreet doeleinde (bijvoorbeeld de grote hoeveelheid berichten vereist voor de gecoördineerde verwerking in verschillende services). Zo'n gestructureerde aanpak, waarbij bedrijfsprocessen worden opgesplitst in atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten, heeft enkele interessante voordelen bij de implementatie en enactment van bedrijfsprocessen. Ten eerste staan de atomaire hoogniveau bedrijfsactiviteiten garant voor een gecoördineerde verwerking die de consistentie ten goede komt. Op die manier kunnen ze gebruikt worden als bouwstenen voor het samenstellen van bedrijfsprocessen. Dat bevordert op zijn beurt het hergebruik en de flexibiliteit. Ten tweede laat het gebruik van hoogniveau bedrijfsactiviteiten toe om gestructureerd te werk te gaan bij de implementatie van bedrijfsprocessen, zodat het steeds mogelijk is om relatief

Meer informatie over de theorie beschreven in dit artikel kan men vinden op:
<http://www.econ.kuleuven.be/geert.monsieur/public/>
<http://beco.econ.kuleuven.be>

eenvoudig de laagniveau procesbeschrijvingen te herleiden tot de hoogniveau bedrijfsprocessen. Men behoudt dus het overzicht over de hoogniveau bedrijfsprocessen.

De implementatie van bedrijfsprocessen in een SOA-omgeving is dus niet zo eenvoudig is als het op het eerste zicht lijkt. Een gestructureerde aanpak is dan ook zeker welkom. ■



Geert Monsieur (Geert.Monsieur@econ.kuleuven.be) is onderzoeker aan de The Leuven Institute for Research on Information Systems (LIRIS), Faculteit Economie en Bedrijfswetenschappen, Katholieke Universiteit Leuven.

careacademy



- Business Process Analysis skills
- Request for Quotation writing
- Project methodology – practical
- IT implementation pitfalls
- Manage change during an IT project

NEW BUSINESS FORMULA

- à la carte choice of components
- half-day modules
- practical and down-to-earth
- low price



consult your full training calendar at www.careconsult.com